

# Договор Оферта (Соглашение)

## Пакет «Стандартный»

Редакция от: «12» апреля 2018г.

Настоящая Оферта содержит условия **Публичного Договора на использование программного продукта «CMS-ESTATE» представленного на сайте: cms-estate.ru**, предназначенного для автоматизации бизнес-процессов агентств недвижимости (далее – Договор), и является публичным предложением от лица Лицензиара к заключению Договора в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ.

Регистрация на интернет-сайте: cms-estate.ru признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

## 1. Основные термины

- 1.1. **Лицензиар** – Владелец Продукта, предоставляющий право его использования.
- 1.2. **Лицензиат** – Юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в данном Соглашении.
- 1.3. **Оферта** – Публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор на условиях, содержащихся в данном Соглашении.
- 1.4. **Продукт** – Экземпляр продукта, представленный на сайте cms-estate.ru
- 1.5. **CRM-система** – Интерфейс продукта, отвечающий за внутренние процессы.
- 1.6. **Портал недвижимости** – Сайт, внешняя часть продукта, ориентированная на клиентов.
- 1.7. **Пакеты** – Варианты использования продукта, отличаются по составу.
- 1.8. **Поддержка** – Помощь пользователям продукта.
- 1.9. **Маркетинговая поддержка** – Консультационные услуги по направлениям развития бизнеса.

## 2. Предмет соглашения

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату возможность использования Продукта на условиях пакета Стандартный.

## 3. Условия пакета «Стандартный»

- 3.1. Пакет «Стандартный» предполагает использование Продукта Лицензиатом на сервере Лицензиара.
- 3.2. После фактического поступления 1-ого платежа, Лицензиар разворачивает продукт на своем сервере и предоставляет доступ к продукту Лицензиату.
- 3.3. На все время действия Соглашения Лицензиар осуществляет поддержку Продукта.
- 3.4. После поступления 12-ого платежа Лицензиар передает Лицензиату дистрибутив Продукта в Стандартной конфигурации, после чего Лицензиат может использовать продукт автономно без абонентской платы и поддержки от Лицензиара.

## 4. Поддержка

- 4.1. Поддержка осуществляет консультирование пользователей продукта и гарантийное обслуживание.
- 4.2. Лицензиат получает доступ к Поддержке на все время действия данного Соглашения.
- 4.3. Консультирование осуществляется в рамках имеющегося функционала.
- 4.4. Обращения в Поддержку принимаются через форму на сайте по адресу:

<https://cms-estate.ru/support/helpdesk/>

4.5. Максимальный срок реакции на обращение: 1 рабочий день. Если обращение предполагает выполнение каких-либо работ, то ответ будет по факту их выполнения.

## 5. Ответственность

- 5.1. Продукт предоставляется по принципу «Как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 5.2. Если при использовании Продукта будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки.
- 5.3. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Продукта, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

## 6. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

- 6.1. Соглашение вступает в силу с момента получения Лицензиаром 1-ого платежа от Лицензиата.
- 6.2. Лицензиар не имеет права в одностороннем порядке расторгнуть данное Соглашение.
- 6.3. Соглашение считается автоматически расторгнутым в случае неоплаченного использования Продукта Лицензиатом сроком более 10 дней.

## 7. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации

- 7.1. Лицензиар и Лицензиат обязуются соблюдать Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2. Лицензиар обязуется не передавать 3-им лицам информацию о фактах сотрудничества, в частности: контактную информацию Лицензиата указанную при регистрации, адреса проектов Лицензиата, перечень предоставленных услуг, платежную информацию, результаты сотрудничества и прочую информацию составляющую коммерческую тайну.
- 7.3. Лицензиат обязуется не передавать 3-им лицам любую информацию, полученную в ходе сотрудничества.

## 8. Прочие условия

8.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты Лицензиара указаны в Личном кабинете, доступ к которому открывается при регистрации на сайте [cms-estate.ru](https://cms-estate.ru)**

**Реквизиты Лицензиата указываются при регистрации на сайте [cms-estate.ru](https://cms-estate.ru)**