

Договор Оферта (Публичное соглашение)

Пакет «Базовый»

Редакция от: «07» июля 2019г.

Настоящая Оферта содержит условия **Публичного Договора на использование программного продукта «CMS-ESTATE» представленного на сайте: cms-estate.ru**, предназначенного для автоматизации бизнес-процессов агентств недвижимости (далее – Договор), и является публичным предложением от лица Лицензиара к заключению Договора в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ. Регистрация на интернет-сайте: cms-estate.ru признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

1. Основные термины

- 1.1. **Лицензиар** – Владелец Продукта, предоставляющий право его использования.
- 1.2. **Лицензиат** – Юридическое или Физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в данном Соглашении.
- 1.3. **Оферта** – Публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор на условиях, содержащихся в данном Соглашении.
- 1.4. **Продукт** – Экземпляр продукта, представленный на сайте cms-estate.ru владельцем которого, является Лицензиар.
- 1.5. **Пакеты** – Варианты использования продукта, отличаются по составу.
- 1.6. **Премиальная поддержка** – Возмездное использование продукта Лицензиатом на сервере Лицензиара с полным администрированием Продукта.
Премиальная поддержка включает:
 - Размещение Продукта на сервере Лицензиара.
 - Администрирование сервера на котором размещен Продукт.
 - Развитие и обновление Продукта.
 - Возможность для Лицензиата обратиться в поддержку Лицензиара с вопросами по использованию Продукта и в случае обнаружения любой ошибки для ее оперативного исправления.
 - Круглосуточный мониторинг работоспособности и производительности системы.
- 1.7. **Стандартная поддержка** – Безвозмездное использование Лицензиатом продукта Лицензиара на своем сервере под свою полную ответственность.
Стандартная поддержка включает:
 - Развитие и обновление Продукта в рамках существующих интеграций, все что размещено в /exchange/.
 - Возможность обратиться в поддержку с вопросами по использованию Продукта в рамках пользовательского функционала.
 - Возможность обратиться в поддержку в случае обнаружения любой ошибки, допущенной по вине Лицензиара.
 - Возможность заказа любых индивидуальных доработок, а также их осуществления собственными силами.*Стандартная поддержка НЕ включает:*
 - Размещение Продукта на серверах Лицензиара, Продукт должен быть размещен на сервере Лицензиата.
 - Администрирование Лицензиаром сервера Лицензиата.
 - Бесплатное исправление ошибок в продукте, которые возникли по вине Лицензиата или по вине 3-их лиц, сторон, сервисов, расширений, серверного ПО, коммуникационных каналов и пр. обстоятельств.
 - Консультационное сопровождение администраторов и разработчиков.
 - Любую ответственность за использование или невозможность использования Лицензиатом Продукта Лицензиара.

2. Предмет соглашения

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату возможность использования Продукта на условиях пакета «Базовый» и данной Оферты.

3. Условия пакета «Базовый»

- 3.1. Пакет «Базовый» предполагает использование Продукта Лицензиатом с Премиальной поддержкой, и в последующем дает возможность перехода на Стандартную поддержку.
- 3.2. После фактического поступления 1-ого платежа Лицензиар разворачивает Продукт на своем сервере и предоставляет доступ к продукту Лицензиату на условиях Премиальной поддержки.
- 3.3. После осуществления 12-ого платежа Лицензиат может перейти на Стандартную поддержку.
- 3.4. Лицензиат имеет право остаться на Премиальной поддержке Лицензиара, при этом условия оплаты и обслуживания остаются прежними, при этом открывается возможность в любой момент получить полную копию используемого Лицензиатом продукта.

4. Поддержка

- 4.1. Поддержка осуществляет консультирование пользователей Продукта и гарантийное обслуживание Продукта в рамках принятых на себя обязательств.
- 4.2. Лицензиат получает доступ к Поддержке на все время действия данного Соглашения.
- 4.3. Поддержка осуществляется исключительно в рамках имеющегося (заявленного) функционала.
- 4.4. Обращения в Поддержку принимаются через формы на сайте по адресу:
<https://cms-estate.ru/supp/clients/>
- 4.5. Поддержка имеет два типа «Премиальная» и «Стандартная».
- 4.6. «Премиальная поддержка» – поддержка, осуществляемая Лицензиаром на возмездной основе по действующим тарифам и условиям.
- 4.7. «Стандартная поддержка» – подразумевает полностью бесплатное использование продукта Лицензиатом на своем собственном сервере и полностью под своей ответственностью.
- 4.8. Возможность перехода на «Стандартную поддержку» Лицензиат получает исключительно после 12 месяцев обслуживания на условиях Премиальной поддержки.
- 4.9. «Стандартная поддержка» предоставляется пользователям актуальной и не модифицированной версии.

5. Ответственность

- 5.1. Продукт предоставляется по принципу «Как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 5.2. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Продукта, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

6. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

- 6.1. Соглашение вступает в силу с момента получения Лицензиаром 1-ого платежа от Лицензиата.
- 6.2. Лицензиар не имеет права в одностороннем порядке расторгнуть данное Соглашение.
- 6.3. Соглашение считается автоматически расторгнутым в случае неоплаченного периода использования Продукта Лицензиатом на Премиальной поддержке сроком более 10 дней.

7. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации

- 7.1. Лицензиар и Лицензиат обязуются соблюдать Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2. Лицензиар обязуется не передавать 3-им лицам информацию о фактах сотрудничества, в частности: контактную информацию Лицензиата указанную при регистрации, адреса проектов Лицензиата, перечень

предоставленных услуг, платежную информацию, результаты сотрудничества и прочую информацию составляющую коммерческую тайну.

7.3. Лицензиат обязуется не передавать 3-им лицам любую информацию, полученную в ходе сотрудничества.

8. Прочие условия

8.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Лицензиара указаны в Личном кабинете, доступ к которому открывается при регистрации на сайте cms-estate.ru

Реквизиты Лицензиата указываются при регистрации на сайте cms-estate.ru

По инициативе Лицензиата данное Публичное соглашение может быть дополнительно подписано Сторонами Электронной цифровой подписью.