

# Лицензионный договор - Оферта

Редакция от: «12» июня 2017 г.

Настоящая Оферта содержит условия **Лицензионного Договора на использование программного продукта CMS estate**, предназначенного для автоматизации бизнес-процессов агентств недвижимости (далее – Договор), и является публичным предложением от лица Лицензиара к заключению Договора в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ. Регистрация на интернет-сайте: cms-estate.ru признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

## 1. Основные термины

- 1.1. **Продукт** – Экземпляр продукта, представленный на сайте cms-estate.ru
- 1.2. **Базовые пакеты** – Базовые варианты использования продукта. Отличаются по способу дистрибуции и составу.
- 1.3. **Техническая поддержка** – Помощь пользователям продукта.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право на использование Продукта (простую неисключительную лицензию).
- 2.2. В зависимости от Базового пакета условия использования Продукта отличаются.

## 3. Базовые пакеты и условия

- 3.1. Продукт CMS estate представлен в 3-х базовых пакетах на выбор.
  - 3.1.1 В случае выбора пакета «В облаке с поддержкой» - Лицензиар разворачивает экземпляр Продукта на своем сервере, обеспечивает его доступность в сети интернет и предоставляет Лицензиату административный доступ к экземпляру продукта Лицензиата. Данный пакет включает в себя бесплатное гарантийное обслуживание на весь срок использования Продукта и особые условия по дополнительным услугам.
  - 3.1.2 В случае выбора пакета «Для своего хостинга» Лицензиат получает дистрибутив Продукта, готовый к установке на любой хостинг, соответствующий техническим требованиям. Данный пакет включает в себя бесплатное гарантийное обслуживание в течение 6 месяцев с момента покупки Продукта.
  - 3.1.3 Пакет «Для своего хостинга» в рассрочку позволяет Лицензиату приобрести Продукт в рассрочку на 6 месяцев. На время рассрочки Продукт устанавливается на сервер Лицензиара. После полного расчета продукт передается Лицензиату. Данный пакет включает в себя бесплатное гарантийное обслуживание на весь период рассрочки.
- 3.2. Составы и условия пакетов представлены по адресу: <https://cms-estate.ru/buy/>

## 4. Техническая поддержка

- 4.1. Поддержка осуществляет консультирование пользователей продукта, гарантийное обслуживание и выполнение заказов по дополнительным услугам.
  - 4.1.1. Консультирование осуществляется в рамках имеющегося функционала.
  - 4.1.2. Гарантийное обслуживание осуществляется согласно условиям пакетов.
  - 4.1.3. Оказание дополнительных услуг осуществляется по правилам и тарифам, представленным по адресу: <https://cms-estate.ru/support/services/>
- 4.2. Обращения в поддержку принимаются через форму на сайте по адресу: <https://cms-estate.ru/support/helpdesk/>
- 4.3. Максимальный срок реакции на обращение: 1 рабочий день.  
Если обращение предполагает выполнение каких-либо работ, то ответ будет по факту их выполнения. Поддержка не консультирует и не обучает разработчиков, системных администраторов и прочих специалистов, для этого есть центр поддержки разработчиков: <http://dev.1c-bitrix.ru> и соответствующая документация.

## 5. Ответственность

- 5.1. Продукт предоставляется по принципу «Как есть».
- 5.2. Лицензиар не несет никакой ответственности перед Лицензиатом, за исключением обязательств гарантийного обслуживания.
- 5.3. Гарантийное обслуживание осуществляется Технической поддержкой Лицензиара и гарантирует бесплатное устранение технических ошибок в продукте допущенных Лицензиаром при разработке.

## 6. Срок действия и порядок расторжения договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта и действует до исполнения обязательств или расторжения.
  - 6.1.1. В случае использования пакета «В облаке с поддержкой» расторжением Договора считается отсутствие оплаты со стороны Лицензиата в течение 10 календарных дней с момента окончания оплаченного периода.
  - 6.1.2. В случае приобретения пакета «Для своего хостинга» Договор действует в течение 6 месяцев с момента приобретения Продукта и автоматически считается исполненным.
  - 6.1.3. В случае приобретения пакета «Для своего хостинга» в рассрочку, договор действует до момента полного расчета и передачи продукта Лицензиату. Лицензиат может в одностороннем порядке отказаться от Договора не внося оплату согласно графику платежей, при этом продукт Лицензиату не передается, внесенные деньги не возвращаются.

## 7. Прочие условия

- 7.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.