

Лицензионный договор - Оферта

Редакция от: «01» декабря 2017 г.

Настоящая Оферта содержит условия **Лицензионного Договора на использование программного продукта CMS estate**, предназначенного для автоматизации бизнес-процессов агентств недвижимости (далее – Договор), и является публичным предложением от лица Лицензиара к заключению Договора в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ. Регистрация на интернет-сайте: cms-estate.ru признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

1. Основные термины

- 1.1. **Продукт** – Экземпляр продукта, представленный на сайте cms-estate.ru
- 1.2. **Базовые пакеты** – Базовые варианты использования продукта. Отличаются по способу дистрибуции и составу.
- 1.3. **Техническая поддержка** – Помощь пользователям продукта.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право на использование Продукта (простую неисключительную лицензию).
- 2.2. В зависимости от Базового пакета условия использования Продукта отличаются.

3. Базовые пакеты и условия

- 3.1. Продукт CMS estate представлен в 2-х вариантах дистрибуции.
 - 3.1.1 В случае выбора пакета «На нашем сервере с поддержкой» - Лицензиар разворачивает экземпляр Продукта на своем сервере, обеспечивает его доступность в сети интернет и предоставляет Лицензиату административный доступ к экземпляру продукта Лицензиата. Данный пакет включает в себя поддержку и бесплатное гарантийное обслуживание на весь срок использования Продукта.
 - 3.1.2 В случае выбора пакета «Для своего хостинга в собственность» Лицензиат получает дистрибутив Продукта, готовый к установке на любой хостинг, соответствующий техническим требованиям. Данный пакет включает в себя бесплатное гарантийное обслуживание в течение 1 месяца с момента покупки Продукта.
- 3.2. Составы и условия пакетов представлены по адресу: <https://cms-estate.ru/buy/>

4. Техническая поддержка

- 4.1. Поддержка осуществляет консультирование пользователей продукта, гарантийное обслуживание и выполнение заказов по дополнительным услугам.

- 4.1.1. Консультирование осуществляется в рамках имеющегося функционала.
- 4.1.2. Гарантийное обслуживание осуществляется согласно условиям пакетов.
- 4.2. Обращения в поддержку принимаются через форму на сайте по адресу:
<https://cms-estate.ru/support/helpdesk/>
- 4.3. Максимальный срок реакции на обращение: 1 рабочий день.
Если обращение предполагает выполнение каких-либо работ, то ответ будет по факту их выполнения. Поддержка не консультирует и не обучает разработчиков, системных администраторов и прочих специалистов, для этого есть центр поддержки разработчиков: <http://dev.1c-bitrix.ru> и соответствующая документация.

5. Ответственность

- 5.1. Продукт предоставляется по принципу «Как есть».
- 5.2. Лицензиар не несет никакой ответственности перед Лицензиатом, за исключением обязательств гарантийного обслуживания.
- 5.3. Гарантийное обслуживание осуществляется Технической поддержкой Лицензиара и гарантирует бесплатное устранение технических ошибок в продукте допущенных Лицензиаром при разработке.

6. Срок действия и порядок расторжения договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта и действует до исполнения обязательств или расторжения.
 - 6.1.1. В случае использования пакета «На нашем сервере с поддержкой» расторжением Договора считается отсутствие оплаты со стороны Лицензиата в течение 10 календарных дней с момента окончания оплаченного периода.
 - 6.1.2. В случае приобретения пакета «Для своего хостинга в собственность» Договор действует в течение 1 месяца с момента приобретения Продукта и автоматически считается исполненным.

7. Прочие условия

- 7.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.